



Manual de Instruções

Máquina de Gelo



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

EMG515 + EMG715

127 V ou 220 V
60 Hz

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

GUIA DE SÍMBOLOS	4
MÁQUINA DE GELO	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL	8
INSTALAÇÃO	9
OPERAÇÃO	12
PAINEL DE CONTROLE	14
CÓDIGOS DE ERRO	19
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	20
GARANTIA	22

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

Máquina de Gelo

As Máquinas de Gelo EMG515 e EMG715 é um equipamento extremamente útil e prático, especialmente em locais onde a demanda por gelo é alta, como bares, restaurantes, festas e eventos. Com ela, é possível produzir gelo de forma rápida e eficiente, garantindo sempre uma reserva de gelo fresco e de qualidade. Ela oferece a vantagem de ser totalmente automática. Basta abastecer o reservatório de água, selecionar o tamanho dos cubos desejados e aguardar alguns minutos para que o gelo seja produzido. Com isso, você economiza tempo e esforço, tendo sempre gelo fresco e de qualidade à disposição.



RESISTENTE

Corpo em inox para dar mais robustez e facilidade de limpeza



PRÁTICO

Possui função de autolimpeza que facilita a sua utilização



SENSOR DE GELO

Avisa quando o compartimento de gelo está cheio



ECO-FRIENDLY

Compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente



TURBO ICE

Gelos prontos a cada 10 minutos



ALTA CAPACIDADE

Produz até 50 (EMG515) e 70 kg (EMG715) de gelo por dia!



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Siga as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e lesões. Leia as instruções antes de usar o aparelho.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

- A máquina de gelo deve ser instalada corretamente de acordo com as instruções de instalação antes de ser utilizada.
- O produto deve ser posicionado de modo que a tomada seja acessível. Não cubra o cabo. Mantenha o cabo afastado das áreas de caminhadas e não mergulhe em água. Não deve ser conectado outros aparelhos na mesma tomada, certifique-se de que o plugue de alimentação esteja totalmente inserido na tomada.
- Não recomendamos o uso de extensões elétricas, pois elas podem superaquecer e representar risco de incêndio.
- Este produto destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas e semelhantes, como: cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, hotéis e motéis.
- Se o cabo de alimentação e os componentes (lâmpadas, ventiladores, cabos, etc.) estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste aparelho.
- O produto não deve ser exposto à chuva.
- Utilizar o produto apenas para o propósito pelo qual ele é fabricado.
- Desconectar o plugue de alimentação da tomada quando o produto não estiver sendo usado por um longo período.
- Remover um plugue de alimentação da tomada antes de realizar a limpeza ou manutenção do produto.
- Não desligar o seu produto puxando pelo cabo de alimentação. Utilize o plugue de alimentação.
- Não utilizar o produto ao ar livre. Mantenha longe da luz solar direta e certifique-se de que possua pelo menos 5 cm de espaço entre a parte de trás do seu produto e a parede, deixando a parte frontal livre. As aberturas de ventilação devem ser mantidas livres, produto não é de embutir.
- Não inclinar o aparelho, isto pode causar ruídos anormais e alterar o tamanho dos cubos de gelo.



ATENÇÃO: MANTENHA AS ABERTURAS DE VENTILAÇÃO, NO GABINETE DO PRODUTO OU NA ESTRUTURA EMBUTIDA, DESOBSTRUÍDAS.



ATENÇÃO: NÃO UTILIZE EQUIPAMENTOS MECÂNICOS OU OUTRAS FORMAS PARA ACELERAR O PROCESSO DE DEGELO, EM ADIÇÃO AQUELES RECOMENDADOS PELO FABRICANTE.



ATENÇÃO: NÃO DANIFIQUE O CIRCUITO REFRIGERANTE.



ATENÇÃO: NÃO UTILIZE PRODUTOS ELÉTRICOS DENTRO DOS COMPARTIMENTOS DE ARMAZENAMENTO DE ALIMENTOS DO PRODUTO, A MENOS QUE SEJAM DO TIPO RECOMENDADO PELO FABRICANTE



ATENÇÃO: AO POSICIONAR O PRODUTO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.



ATENÇÃO: NÃO UTILIZAR EXTENSÕES OU CARREGADOR/BATERIA PORTÁTIL PARA CONECTAR O PRODUTO. NÃO FAZER EMENDAR NO CABO DE ALIMENTAÇÃO.

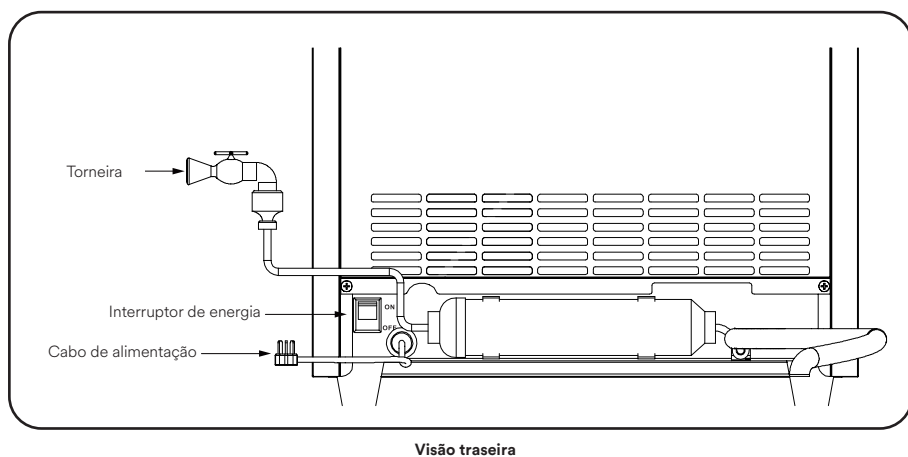
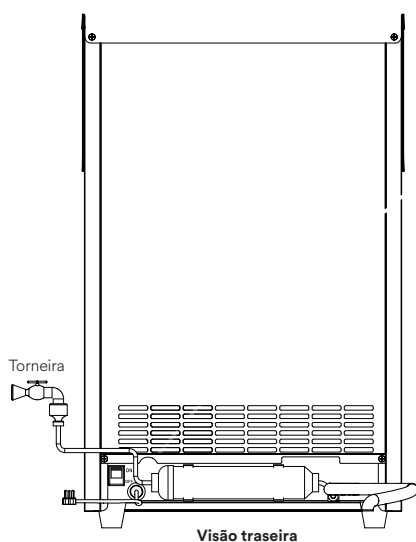
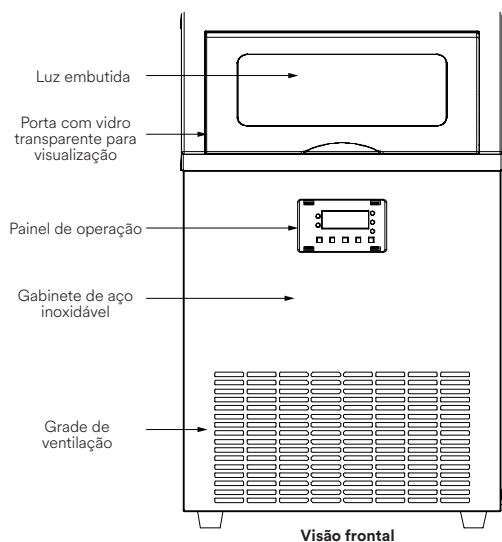


ATENÇÃO: CONECTE APENAS COM ÁGUA POTÁVEL.”



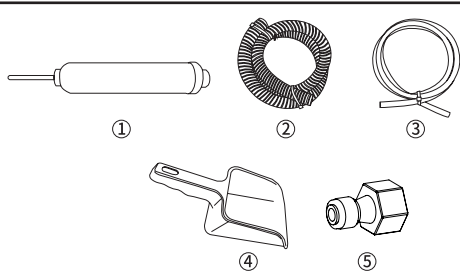
SÍMBOLO DE CHAMA ISO 7010 W021 NO APARELHO SIGNIFICA AVISO; RISCO DE INCÊNDIO / MATERIAIS INFLAMÁVEIS.

VISÃO GERAL



INSTALAÇÃO

Componentes

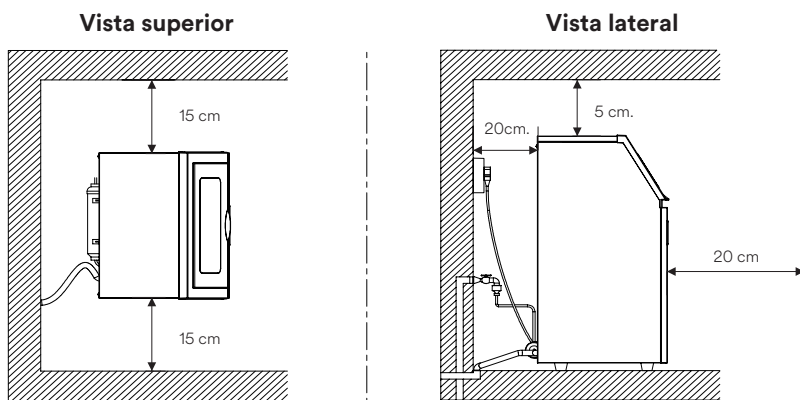
Número	Nome da peça	Qtd.	
1	Filtros de água	1 peça	
2	Mangueira de drenagem de água	1 peça	
3	Tubo de entrada PE	1 peça	
4	Pá de gelo	1 peça	
5	Adaptador de torneira	1 peça	

Requisitos de localização

- Fonte de alimentação: A tensão nominal indicada na placa de identificação da máquina $\pm 6\%$.
- Fonte de água: Água potável, com pressão de 0,1 MPa a 0,6 MPa; temperatura da água: 5-32°C.
- A máquina de gelo deve ser mantida longe de fontes de calor e é necessário prestar atenção às informações de segurança ao utilizá-la.
- O uso em ambientes de temperatura extremamente alta ou baixa deve ser evitado, assim como a exposição direta à luz solar.
- Deve haver espaço suficiente para ventilação ao redor da máquina de gelo.
- A distância mínima da parede deve ser de 20cm na frente, 15cm nas laterais e 20cm na parte traseira.
- A máquina de gelo deve ser colocada em um piso capaz de suportar seu peso.
- A tomada para a máquina de gelo deve ser devidamente aterrada e ter proteção contra vazamentos.
- É necessário um sistema de drenagem de piso adequado próximo ao local de instalação da máquina de gelo.

Instalando:

1. Verifique se a máquina de gelo está em boas condições e se todos os acessórios estão presentes; confira o modelo da máquina e a placa de identificação.
2. Limpe o compartimento de armazenamento de gelo e a área de alimentos com uma esponja umedecida em água morna e sabão. Enxágue com água potável e seque.
3. Coloque a máquina de gelo na área de operação; certifique-se de que a máquina esteja em um piso nivelado para que a água flua uniformemente para o evaporador.
4. A câmara do compressor está localizada abaixo da frente do compartimento de gelo, onde o compressor e o condensador estão instalados. É necessária uma boa ventilação, então a máquina de gelo deve ter um espaço de ventilação superior a 20cm na frente, 15cm nas laterais e 20cm na parte traseira.



5. A base da máquina de gelo está equipada com pés ajustáveis para nivelamento e facilitar a limpeza do piso.
6. Conecte o filtro de água de entrada e a linha de água da máquina seguindo as instruções de instalação da marca do filtro de água. Se o local de instalação já estiver equipado com um sistema de água potável, o filtro de água pode não ser necessário.

7. Conecte a máquina ao abastecimento de água utilizando o conector de entrada de 3/4" fornecido com a máquina. Recomenda-se instalar uma válvula de esfera na linha de abastecimento de água (não fornecida com esta máquina).

8. Conecte a mangueira de drenagem ao conector de drenagem. Para um escoamento adequado, recomenda-se que o tubo de drenagem tenha uma diferença de nível superior a 2,5cm a cada 90cm e que a mangueira de drenagem não esteja bloqueada. Recomenda-se que a mangueira seja conectada a uma saída de drenagem aberta.



Qualquer junta na linha de drenagem não deve estar acima da porta de drenagem da máquina. Todas as juntas devem estar em um nível inferior ao ponto anterior.

9. Confirme os requisitos de energia especificados na placa de identificação da máquina; assegure-se de que a fonte de energia atende às especificações.

10. É necessário um disjuntor ou interruptor com proteção contra vazamentos e aterramento confiável.

11. Desligue o interruptor de energia e conecte a máquina à fonte de alimentação.



A direção do fluxo do filtro deve ser instalada corretamente, conforme indicado no marcador de direção na tampa ou no corpo do filtro. O cartucho do filtro deve ser substituído a cada 3 a 6 meses.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

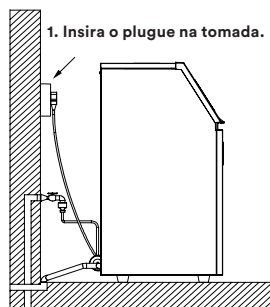
1. INICIALIZAÇÃO

Antes de iniciar a máquina, verifique e confirme:

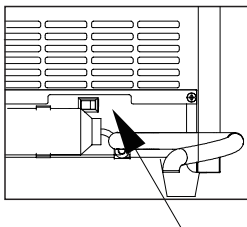
- Que a fita de embalagem dentro da máquina de gelo foi removida.
- Que os acessórios ou itens no compartimento de gelo foram retirados.
- Que a máquina de gelo foi ajustada para um estado nivelado.
- Que a rede hidráulica foi conectada e a válvula de água está aberta.
- Que o plugue foi conectado à fonte de alimentação e o interruptor de energia está desligado.
- Que a temperatura ambiente, a temperatura da água e a pressão do abastecimento de água atendem aos requisitos mencionados anteriormente.

2. INÍCIO

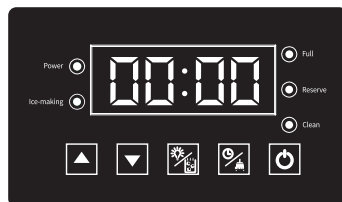
Ligue o interruptor de energia e selecione o modo de entrada de água. Em seguida, ligue o interruptor de espera. A máquina começará a produzir gelo automaticamente.



2. Selecione o modo de produção de gelo (se houver).



3. O LED de Power (energia) acenderá. No final, quando o LED de energia estiver aceso, ligue o interruptor de Standby. A máquina começará a produzir gelo automaticamente.



Para iniciar a operação, confirme:

- Se há água no reservatório e não ocorre transbordamento.
- Se a bomba está funcionando corretamente e a água está fluindo uniformemente no evaporador.
- Se o compressor está funcionando normalmente, a temperatura do evaporador e da água de produção de gelo está diminuindo gradualmente.
- Para máquinas resfriadas a ar, certifique-se de que o ventilador está funcionando normalmente e que há fluxo de ar estável nas entradas e saídas da máquina de gelo.
- Se a máquina de gelo não apresenta ruídos anormais.
- Se a máquina de gelo não apresenta vibrações anormais.
- Leva cerca de 10 a 20 minutos para produzir um lote de gelo, dependendo da temperatura ambiente e da temperatura da água. Quanto maior a temperatura, mais tempo levará para produzir o gelo.
- Os cubos de gelo podem ser retirados adequadamente da máquina.

3. OPERAÇÃO

Início: Após a instalação adequada, conecte a fonte de água e ligue a alimentação para ativar a máquina. Confirme que a máquina está operando normalmente ao ligá-la pela primeira vez.

Preparação: Com a máquina ligada pela primeira vez, a válvula de água é aberta e a água começa a fluir.

Produção de gelo: Após o pré-resfriamento de 60 segundos, a bomba de água inicia, a água flui através do evaporador de forma suave e uniforme, e os cubos de gelo são gradualmente formados na bandeja de cubos de gelo.

Coleta de gelo: Após o término do processo de produção de gelo e o desligamento da bomba de água, a válvula de descongelamento é ativada. Após o gás quente entrar no evaporador por 1-2 minutos, os cubos de gelo deslizam do evaporador para o compartimento de armazenamento. **Não coloque sua mão no compartimento de armazenamento de gelo durante o processo de queda do gelo para evitar ferimentos.**

Desligamento: A máquina de gelo parará de funcionar quando você pressionar o botão "Stand-by" no painel de controle durante o processo de funcionamento.

Interrupção total do compartimento: Quando o compartimento de armazenamento de gelo é preenchido até uma certa altura, o processo de produção de gelo será interrompido. Há um sensor no guia de gelo que acionará essa interrupção. Para maximizar o espaço no compartimento, certifique-se de distribuir o gelo que se acumula na frente do sensor.

Reinício da produção de gelo: Quando os cubos de gelo que acionam o sensor são removidos ou deslocados, a máquina retornará ao processo de produção de gelo em questão de segundos.

PAINEL DE CONTROLE

Este produto é uma máquina de gelo comercial e se adapta perfeitamente à sua casa, cafeteria, bar, loja de bebidas ou restaurante. Ele controla o tempo de produção do gelo de acordo com a temperatura ambiente para tornar o gelo mais uniforme e estável.

Faixa de uso: Temperatura de 10-38 °C (50-100,4 °F); Umidade: 40%-85% UR. A máquina utiliza água filtrada ou água engarrafada com baixo nível de ruído, proporcionando um ambiente confortável.

1. DISPLAY DIGITAL LED



Botão	Função	Instruções de Operação	Observações
	Ligar/Desligar (START/STOP)	Pressione e segure para iniciar ou parar a operação.	Para evitar acionamento acidental, há uma contagem regressiva de 3 segundos ao iniciar.
	Entrada nos modos de reserva ou limpeza	1. No modo desligado, pressione e segure para acessar o modo de limpeza. 2. Pressione brevemente para acessar o modo de reserva.	Durante a limpeza, uma contagem regressiva de 3 segundos será exibida.
	Liga/desliga a luz ou força o descongelamento	1. Pressione brevemente para ligar/desligar a luz. 2. Pressione e segure para forçar o modo de descongelamento.	Uma contagem regressiva de 3 segundos será exibida no modo de descongelamento.
	Ajuste do tempo de produção ou agendamento	1. Pressione brevemente para alternar entre o tempo de produção restante e a temperatura da água. 2. Aumente o tempo no modo de ajuste. 3. Aumente o tempo de reserva no modo de reserva.	No modo de ajuste, o intervalo é de 1 minuto; no modo de reserva, o intervalo é de 1 hora.
	Ajuste do tempo de produção ou agendamento	1. Reduza o tempo de produção no modo de ajuste. 2. Reduza o tempo de reserva no modo de reserva.	O intervalo no modo de ajuste é de 1 minuto; no modo de reserva, o intervalo é de 1 hora.



Durante o processo de produção de gelo, a contagem regressiva digital exibe o tempo restante para a produção do gelo. Pressione rapidamente o botão "+" para exibir a temperatura da água. Após 10 segundos, o visor de temperatura será automaticamente fechado, e a contagem regressiva continuará sendo exibida. Pressione novamente para exibir diretamente o tempo restante. Em caso de falha, o botão Liga/Desliga não será afetado. Toda vez que a luz é ligada, ela será desligada automaticamente após 10 minutos. Durante o processo de produção de gelo, pressione e segure "+" por 3 segundos para entrar no modo de configuração.

2. FUNCIONAMENTO

Este produto, durante o funcionamento, opera principalmente em cinco modos: modo de desligamento, modo de produção de gelo, modo de descongelamento, modo de reserva e modo de limpeza.

1. Modo de desligamento

- Somente o LED de energia estará aceso, enquanto os outros estão apagados. A tela não exibirá nada nesse momento.
- Pressione longamente o botão Stand-by para sair do modo de desligamento e entrar no modo de operação.
- No modo de desligamento, pressione longamente o botão de limpeza para entrar no modo de limpeza.
- No modo de desligamento, toque no botão de reserva para entrar no modo de reserva.

2. Modo de produção de gelo

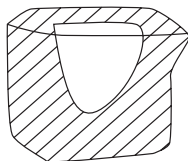
- Após o sistema ser ligado (ou ao ligar o interruptor), se não houver falhas, o modo de trabalho será ativado. Neste momento, a máquina estará produzindo gelo normalmente.

Instruções durante o modo de produção de gelo:

- Mantenha o compartimento de gelo limpo;
- Mantenha a caixa de água limpa;
- Certifique-se de que a torneira ou o balde não estão vazios;
- A espessura do gelo será padrão.

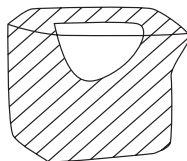
Detalhes do processo de produção de gelo:

- Durante o processo, quando a água no compartimento é pré-resfriada a 7 °C, o tempo total do processo será de 12 minutos.
- Se a produção de gelo for muito fina ou espessa, você pode ajustar manualmente o tempo de contagem regressiva no modo de configuração:
- Para gelo mais espesso: Pressione "+" no modo de configuração para ajustar o tempo de 1 a 5, correspondendo a um tempo de contagem regressiva de 13-17 minutos.
- Para gelo mais fino: Pressione "-" no modo de configuração para ajustar o tempo de -5 a -1, correspondendo a um tempo de contagem regressiva de 7-11 minutos.



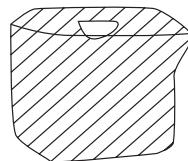
Gelo fino

7-10 minutos



Gelo padrão

11-13 minutos



Gelo grosso

14-17 minutos

3. Modo de descongelamento

- Cada vez que o processo de produção de gelo é concluído, o sistema entra automaticamente no modo de descongelamento.
- Neste modo, a máquina remove automaticamente o gelo para o compartimento de gelo.

Cuidados durante o processo de descongelamento:

- Não abra o painel frontal para remover o gelo, para evitar que os blocos de gelo em queda causem acidentes.
- Durante o processo, será ouvido o som de gelo quebrando na grade, o que é um fenômeno normal.
- O gelo cairá no compartimento de gelo, e devido à altura entre o evaporador e o fundo do compartimento, é comum ouvir sons de objetos pesados caindo.

- Se o gelo estiver muito espesso para cair ou muito pequeno para se formar corretamente, o sistema entrará no estado de falha. Consulte o código de falha correspondente e tome as medidas necessárias.
- Caso o cliente não consiga resolver o problema sozinho, entre em contato com o serviço de assistência pós-venda para suporte.



Se o usuário não quiser continuar fabricando gelo e optar por forçar o descongelamento neste momento, espere o gelo cair e, em seguida, desligue a máquina ou aguarde o término do descongelamento forçado antes de desligá-la.

4. Modo de reserva

- Quando o dispositivo está no modo de desligamento, pressione brevemente o botão de reserva para entrar no modo de reserva. A tela exibirá 00:00 na primeira vez.

Como configurar:

- Pressione o botão "+" para aumentar o tempo de reserva (em horas). O painel exibirá 01:00, que pode ser ajustado até 24:00.
- Pressione o botão "-" para reduzir o tempo até 00:00. Neste ponto, a função de reserva será cancelada e o dispositivo entrará no modo de desligamento.

Durante a reserva:

- Após a configuração do agendamento, o sistema contará automaticamente o tempo restante até o horário programado, com a contagem exibida com precisão em minutos.
- No modo de agendamento, as luzes indicadoras de energia e reserva estarão acesas.



Se a energia for cortada durante o modo de reserva, o sistema entrará automaticamente no modo de reserva novamente após a energia ser restaurada, e o tempo de contagem regressiva será reiniciado.

CÓDIGOS DE ERRO

Quando o produto falha, o sistema entra automaticamente no modo de falha. Este produto possui seis tipos de falhas.

Códigos de Falha	Causa do Problema	Fenômeno de Falha	Solução
FULL	Gelo cheio	LED de energia e LED de "gelo cheio" acesos; A tela exibe "FULL" e o sistema para de fabricar gelo.	1. Quando o gelo estiver cheio, o aparelho para de funcionar. Retire o gelo e certifique-se de que a aba retorne à posição inicial. 2. Se o compartimento de gelo não estiver cheio, verifique se há interferência na aba (como detritos). Remova os obstáculos e reinicie o sistema para continuar a produção de gelo.
E1	Erro no interruptor de "gelo cheio"	LED de energia aceso; A tela exibe "E1" e o sistema para de fabricar gelo.	Verifique se há gelo ou obstáculos bloqueando o retorno da tampa. Reinicie o produto. Se a falha persistir, entre em contato com o suporte técnico.
E2	Erro no sensor de temperatura	LED de energia aceso; A tela exibe "E2" e o sistema para de fabricar gelo.	Informe um profissional para reparar o sistema.
E3	Erro no sensor de sinal	LED de energia aceso; A tela exibe "E3" e o sistema para de fabricar gelo.	Reinicie o produto. Verifique se o sistema voltou ao normal. Se a falha persistir, contate um profissional para reparo.

E4	Erro na entrada de água	LED de energia aceso; A tela exibe "E4" e o sistema para de fabricar gelo.	1. Verifique se há abastecimento de água adequado. 2. Verifique se o interruptor de boia está bloqueado por detritos. 3. Após resolver os problemas, energize novamente o sistema. Se os problemas persistirem, contate o suporte técnico para verificar possíveis danos na bomba de diafragma ou válvula de entrada de água.
Ec	Erro de comunicação	Quando a comunicação entre a placa de circuito principal e a placa de exibição é anormal, o sistema pisca e retoma automaticamente após a falha desaparecer.	

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Siga este manual para manter e limpar a máquina de gelo a fim de melhorar sua confiabilidade, prolongar sua vida útil e manter alta eficiência de produção de gelo.



ANTES DE REALIZAR A MANUTENÇÃO OU LIMPEZA MANUAL, CERTIFIQUE-SE DE DESLIGAR A FONTE DE ÁGUA E A ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA.

Limpeza externa

- Limpe frequentemente o ambiente ao redor da máquina para mantê-lo limpo. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- O gabinete externo deve ser limpo com um detergente neutro e pano úmido, seguido de secagem.
- Se necessário, use produtos de limpeza e polidores específicos para aço inoxidável.

Filtro de água

- Caso o filtro de água esteja instalado, ele deve ser inspecionado regularmente.
- Recomenda-se substituir o cartucho do filtro a cada 3 a 6 meses.

Tubo de água

- Para garantir a segurança alimentar, o tubo de água da máquina de gelo deve ser limpo regularmente.
- **Método:**
 1. Desligue o abastecimento de água e energia.
 2. Drene a água residual do tubo e do dreno.

Manutenção geral:

1. A máquina pode ser limpa com um pano macio e seco do lado de fora pelo menos uma vez por semana. Para áreas úmidas, utilize um pano úmido com detergente neutro e finalize com secagem.
2. Limpeza interna (sugestão semanal): Prepare uma mistura de detergente neutro e água morna, e use para limpar a superfície interna da máquina. Enxágue com água limpa.

Processo de limpeza do refrigerador:

1. Abra a porta, remova todo o gelo e limpe o interior do compartimento com um pano limpo embebido em água morna e detergente neutro.
2. Enxágue e seque completamente antes de usar novamente.

Limpeza do reservatório de água (sugestão semanal):

1. O reservatório deve ser esvaziado e limpo com detergente neutro.
2. Encha novamente com água limpa antes do uso.
3. Certifique-se de que os tubos estejam desobstruídos durante o processo de limpeza.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de produção, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE: A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico;

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro;

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



EOS.

ICE compact



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br